Instructie Embloom Meet op een mobiel apparaat

embloom

EMPOWERING HEALTHCARE

Inleiding

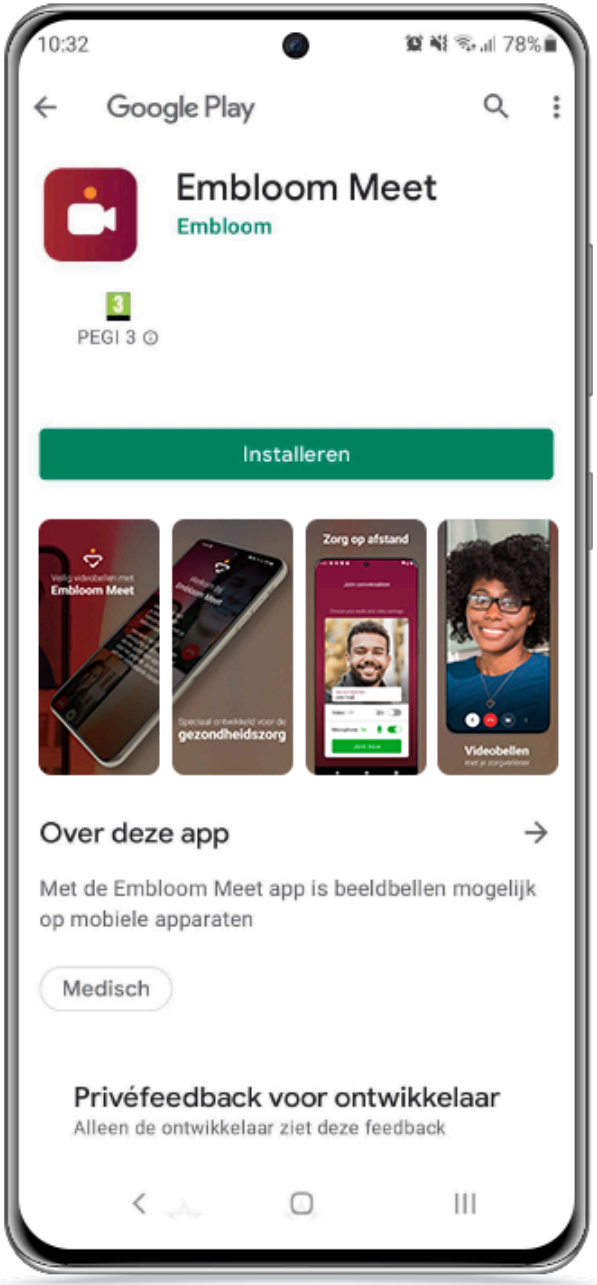
Jouw behandelaar heeft je uitgenodigd voor een videogesprek via Embloom Meet. Je kunt dit op je computer of via je smartphone of tablet doen.

Om te beeldbellen via je smartphone of tablet heb je de Embloom Meet app nodig. In deze instructie laten we stap voor stap zien hoe je de Embloom Meet app installeert en gebruikt.

1 Embloom Meet installeren op een mobiel apparaat

Download op je smartphone of tablet de Embloom Meet app in de Google Play Store of Appstore.

Let op! De Embloom Meet app werkt het beste op Android 6 of hoger en IOS 11.0 of hoger. Heb je een lagere versie dan is het mogelijk dat de Embloom Meet app niet goed werkt op je mobiele apparaat.

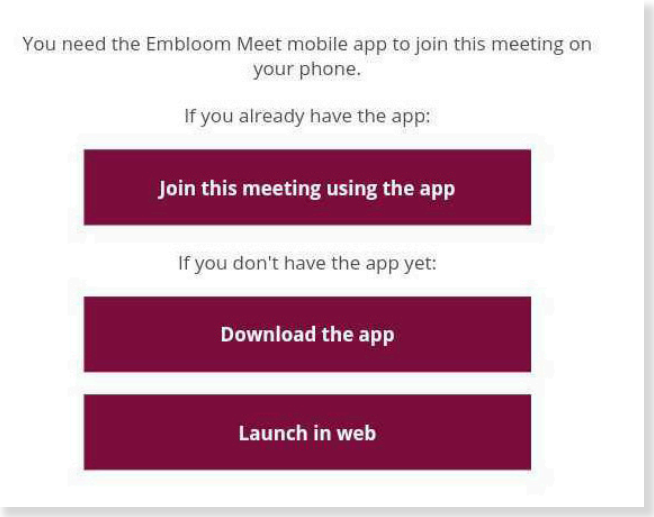
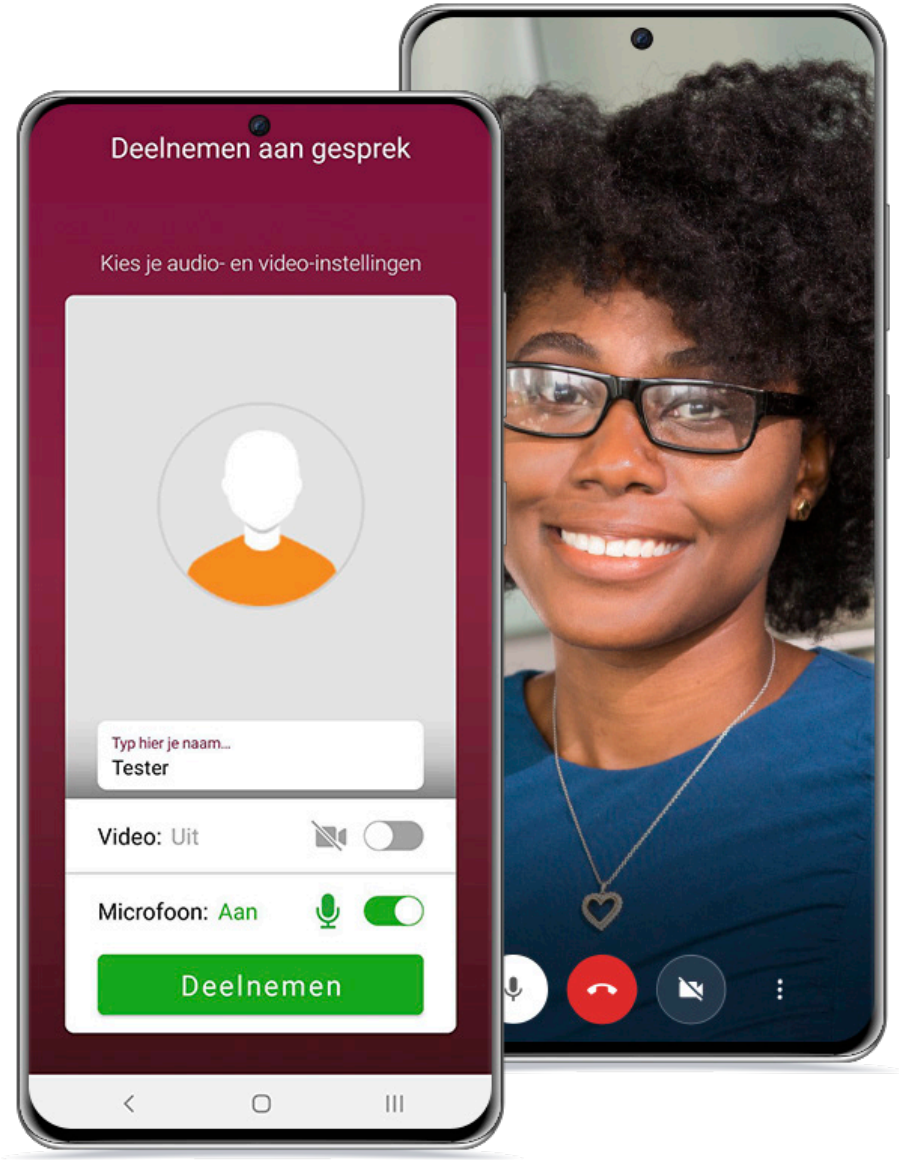


2 Deelnemen aan videogesprek

Wanneer je een videogesprek met je behandelaar hebt, ontvang je een uitnodiging per e-mail. In de e-mail staat een link. Klik op deze link om deel te nemen aan het videogesprek.

Als je de Embloom Meet app al gedownload hebt en je klikt op de link in de uitnodigingsmail, dan wordt Embloom Meet automatisch geopend en kun je meteen deelnemen aan het videogesprek.

Heb je de Embloom Meet app nog niet gedownload? Dan verschijnen de volgende opties in beeld wanneer je op de link in de uitnodigingsmail klikt:



Je kunt hier de app downloaden of via je browser deelnemen aan het videogesprek. Wanneer je dit scherm ziet terwijl je de Embloom Meet app al gedownload hebt, kun je klikken op 'join this meeting using the app'. De Embloom Meet app wordt dan automatisch geopend, zodat je direct kunt deelnemen aan het gesprek.